

Betalen bij Chatunda

Wanneer u wat betaalt, hoe dat gaat met iDEAL/Wero, wat u doet als een betaling niet lukt, en hoe u uw rekening en factuurgegevens wijzigt. Zonder kleine lettertjes.

Tijd: 5 minuten lezen

Wat u nodig heeft: Een Nederlandse bankrekening met iDEAL/Wero

Waarvoor is dit?

Bij Chatunda betaalt u op twee momenten iets anders: eerst het opstartbedrag, daarna uw abonnement. Hier leest u wanneer, hoeveel en hoe. Alle bedragen zijn inclusief btw.

1. Het opstartbedrag: € 349

Na de beoordeling van uw aanmelding ontvangt u de opstartfactuur van € 349.

- 1 **Open de e-mail met de opstartfactuur.**
- 2 **Klik op de betaallink.**
- 3 **Kies uw bank en rond de betaling af met iDEAL/Wero, zoals u dat bij een webwinkel ook doet.**

Dit is een losse betaling. U geeft nog geen machtiging af. Direct na uw betaling ontvangt u de uitnodiging voor de vragenlijst.

Tip: U kiest zelf het moment. De factuur blijft dertig dagen geldig.

2. De eerste maand: € 199, plus uw uitbreidingen

Pas nadat u uw digitale assistent op de demopagina heeft goedgekeurd, ontvangt u de factuur voor uw eerste maand: € 199, plus de uitbreidingen die u koos.

- 1 **Open de e-mail met de factuur voor de eerste maand.**
- 2 **Klik op de betaallink en betaal met iDEAL/Wero.**

Met deze betaling geeft u meteen de machtiging af voor de volgende maanden. U hoeft daar verder niets voor in te vullen.

Binnen 24 uur na deze betaling staat uw digitale assistent klaar voor uw website. Uw abonnement begint op de dag dat hij online komt, niet eerder.

3. De maanden daarna

- Elke maand schrijven wij het bedrag automatisch af, rond dezelfde datum als de dag waarop uw digitale assistent online kwam.
- U ontvangt de factuur minstens drie dagen vóór de afschrijving.
- U betaalt altijd een volle maand voor een volle maand. Er wordt niets naar verhouding berekend.

- In de derde maand is het basisabonnement kosteloos. Blijft u na twee betaalde maanden klant, dan betaalt u in maand drie niets voor het abonnement van € 199. Heeft u uitbreidingen, dan betaalt u alleen die. Zonder uitbreidingen krijgt u een factuur van € 0.

Per jaar vooruitbetalen

Liever één keer per jaar betalen? Dat kan, bijvoorbeeld als u geen machtiging mag afgeven, zoals bij een stichting. Mail het naar info@chatunda.com. Bent u al klant, neem dan contact op via Hulp en contact in Mijn Chatunda.

- Het opstartbedrag van € 349 betaalt u vooraf, zoals iedereen.
- Na uw goedkeuring van de demo ontvangt u de jaarfactuur van € 2.189 voor elf betaalde maanden, want de derde maand is ook dan kosteloos.
- Elk jaar daarna betaalt u € 2.388 voor twaalf maanden.
- De betaaltermijn is veertien dagen. Opzeggen blijft per maand mogelijk. Hele maanden die u vooruit heeft betaald, krijgt u terug.

Uw rekening of factuurgegevens wijzigen

Als eigenaar regelt u dit zelf in Mijn Chatunda, onder Abonnement en kosten.

- Een andere rekening: klik bij Betaalgegevens op Nieuwe machtiging afgeven en daarna op Betaalpagina klaarzetten. Op de betaalpagina van Mollie betaalt u € 0,01 met iDEAL/Wero vanaf de rekening die u voortaan wilt gebruiken. Daarmee geeft u de nieuwe machtiging af, die de oude vervangt.
- Uw factuurgegevens: klik bij Factuurgegevens op Wijzigen. Pas de naam, het adres, het e-mailadres voor facturen of het btw-nummer aan en klik op Opslaan. Uw wijziging geldt vanaf uw volgende factuur. Uw KvK-nummer wijzigt u via Hulp en contact.

U krijgt van elke wijziging een mail. Uw rekeningnummer staat niet in Mijn Chatunda.

Als een betaling niet lukt

Stond er te weinig op de rekening, of liep er iets mis? Geen paniek.

- 1 U ontvangt meteen een herinnering per e-mail, en na zeven dagen een tweede.**
- 2 Wij proberen de afschrijving opnieuw.**
- 3 Is er veertien dagen na de vervaldatum nog niet betaald, dan zetten wij uw digitale assistent op pauze tot de betaling binnen is. Het abonnement loopt in die tijd door.**

Let op: Chatunda rekent geen herinneringskosten en geen rente. Loopt er iets mis? Mail ons, dan zoeken we samen een oplossing.

Uw facturen terugvinden

Elke factuur krijgt u per e-mail van info@chatunda.com. Bewaar ze bij uw administratie. Als eigenaar vindt u ze ook in Mijn Chatunda, onder Abonnement en kosten, met de pdf. Kwijt? Mail ons, dan sturen wij hem opnieuw.

De verwerkersovereenkomst

Als eigenaar downloadt u de verwerkersovereenkomst in Mijn Chatunda, onder Hulp en contact. Hij is ingevuld met de gegevens van uw onderneming. Wilt u hem ondertekend hebben? Onderteken bij Klant en stuur hem naar info@chatunda.com. U krijgt hem binnen één werkdag door Chatunda ondertekend terug.

Het lukt niet

- De betaallink werkt niet. Probeer een andere browser of uw telefoon. Lukt het dan nog niet, mail ons het factuurnummer.
- Ik heb een vraag over mijn factuur. Mail info@chatunda.com met de naam van uw onderneming en het factuurnummer, of gebruik Hulp en contact in Mijn Chatunda. Wij helpen u graag.

Klopt er iets niet meer? Mail info@chatunda.com, wij helpen u graag.