

Contact plus instellen

Met Contact plus biedt de digitale assistent uw telefoonnummer, WhatsApp of e-mailadres aan als knop, tijdens uw openingstijden of altijd. Zo vult u het goed in.

Tijd: 5 minuten

Wat u nodig heeft: De vragenlijst van Chatunda (scherm Extra mogelijkheden), of Mijn Chatunda (tab Uitbreidingen)

Waarvoor is dit?

Wil een bezoeker contact met u, dan kan de digitale assistent met Contact plus een knop aanbieden: bellen, WhatsApp of mailen. De bezoeker klikt en belt, appt of mailt u rechtstreeks. Buiten uw openingstijden biedt hij in plaats daarvan het terugbelverzoek aan: de bezoeker laat zijn telefoonnummer en een voorkeurstijd achter, en u belt zelf terug. Wilt u liever dat de knoppen er altijd staan, ook 's avonds en in het weekend? Dat kunt u ook kiezen.

Contact plus kost € 15 per maand inclusief btw en is per maand opzegbaar.

Tip: De digitale assistent belt, appt of mailt nooit zelf. Het zijn gewone knoppen voor uw bezoeker.

Stap voor stap in de vragenlijst

1 Vink op het scherm Extra mogelijkheden de uitbreiding Contact plus aan.

Er verschijnen vakken om in te vullen.

2 Vul in wat u wilt aanbieden. U hoeft ze niet allemaal in te vullen: een leeg vak wordt geen knop.

- Telefoonnummer: bijvoorbeeld 020 123 45 67.
- WhatsApp-nummer: bijvoorbeeld 06 12 34 56 78.
- E-mailadres: bijvoorbeeld info@uwbedrijf.nl.

3 Vul bij Openingstijden in wanneer de knoppen zichtbaar mogen zijn. Typ het gewoon zoals u gewend bent, bijvoorbeeld:

Onder het vak ziet u meteen hoe wij het lezen, bijvoorbeeld: Wij lezen dit als: maandag tot en met vrijdag 08:30 tot 18:00, zaterdag 09:00 tot 17:00. Klopt dat? Dan is het goed.

ma t/m vr 8.30-18.00, zaterdag 9-17, zondag gesloten

4 Kies daaronder wanneer de digitale assistent de knoppen aanbiedt:

- Alleen tijdens de openingstijden: daarbuiten biedt hij het terugbelverzoek of het formulier aan.
- Altijd, ook buiten de openingstijden: de knoppen staan er altijd. Buiten uw openingstijden zegt de digitale assistent erbij dat u reageert zodra u weer bereikbaar bent.

5

Wilt u ook het terugbelverzoek? Vink dan Terugbelverzoek aan.

6

Klik op Opslaan en verder.

Let op: Staat er onder het vak in rood dat wij de tijden niet kunnen lezen? Schrijf ze dan zo: ma-vr 09:00-17:00, za 10:00-14:00. Laat u het vak leeg, dan zijn de knoppen altijd zichtbaar, ook 's avonds en in het weekend.

Wat ziet uw bezoeker?

- Tijdens uw openingstijden: vraagt een bezoeker om contact, dan toont de digitale assistent de knoppen die u invulde: Bel ons, WhatsApp en Mail ons.
- Buiten uw openingstijden: dan vallen de knoppen weg en biedt hij het terugbelverzoek aan, of het formulier om een bericht achter te laten. Zo wijst een knop nooit naar een telefoon die niemand opneemt.
- Koos u Altijd? Dan staan de knoppen er ook buiten uw openingstijden. De digitale assistent noemt dan uw openingstijden en zegt erbij dat u reageert zodra u weer bereikbaar bent.

Later aanzetten of aanpassen

Heeft u Contact plus niet gekozen in de vragenlijst? Als eigenaar zet u het zelf aan in Mijn Chatunda, onder Uitbreidingen. Klik bij Contact plus op Aanzetten, vul dezelfde vakken in als hierboven en bevestig. Contact plus staat op de eerstvolgende factuur die nog niet gemaakt is.

Veranderen uw nummers of openingstijden, of wilt u de knoppen voortaan altijd tonen of juist niet meer? Klik bij Contact plus op Contactgegevens wijzigen. De knoppen in het gesprek gebruiken de nieuwe gegevens meteen.

Met Uitzetten verdwijnen de knoppen aan het einde van de betaalde abonnementsmaand.

Tip: Betaalt u per jaar? Dan zet u Contact plus aan of uit via Hulp en contact. Dan regelen wij de factuur met u.

Het lukt niet

- De belknop staat er ook 's avonds. Dan is het vak Openingstijden waarschijnlijk leeg gebleven, of koos u Altijd. Pas het aan met Contactgegevens wijzigen in Mijn Chatunda, of mail ons wat u wilt.
- Er verschijnt geen knop. De knoppen verschijnen alleen als een bezoeker contact wil. Vraag in het chatvenster bijvoorbeeld: "Kan ik jullie bellen?"
- Het lukt nog steeds niet. Mail info@chatunda.com. Wij helpen u graag.

Klopt er iets niet meer? Mail info@chatunda.com, wij helpen u graag.