

Uw demo testen en goedkeuren

Voordat uw digitale assistent online gaat, test u hem op een eigen demopagina. Zo test u, zo meldt u wat beter moet, en zo keurt u hem goed.

Tijd: een half uur tot een uur

Wat u nodig heeft: De e-mail van Chatunda met de link naar uw demo en het wachtwoord

Waarvoor is dit?

Uw digitale assistent is gebouwd uit uw antwoorden in de vragenlijst en heeft al honderden testvragen van ons gehad. Nu bent u aan zet: u test hem zoals uw klanten hem straks gebruiken. Pas als u tevreden bent, gaat hij online.

Tip: Neem er rustig de tijd voor. U heeft veertien dagen. U krijgt een herinnering op dag 5, 10 en 13.

Stap 1: de demo openen

1 Open de e-mail van Chatunda met de uitnodiging voor uw demo. Klik op de link naar uw demopagina.

2 Typ het wachtwoord uit de e-mail in het vak. Het is een code van zes cijfers.

3 Klik op Naar de demo.

U ziet nu de pagina Uw digitale assistent staat klaar om te testen. De digitale assistent staat rechtsonder in beeld, als een rond knopje.

Stap 2: testen

1 Klik rechtsonder op het ronde knopje. Het chatvenster gaat open.

2 Stel de vragen die uw klanten u echt stellen. Ook de lastige.

3 Probeer ook vragen die de digitale assistent niet mag beantwoorden, bijvoorbeeld over iets wat u niet doet of niet verkoopt. Hij hoort dan eerlijk te zeggen dat hij het niet weet, of u als contact te noemen.

4 Let op de toon: klinkt hij als uw onderneming?

Tip: Schrijf tijdens het testen op welke vraag u stelde en wat er misging. Dan kunt u het straks in één keer melden.

Stap 3: melden wat beter moet

Klopt een antwoord niet, dan kunt u dat op twee manieren laten weten.

- Het duimpje omlaag onder een antwoord. Wij zien dat, maar het telt nog niet als verbeterpunt.

- Het verbeterveld op de demopagina, onder het kopje iets klopt niet? Meld het. Dit is de manier die telt.

Zo gebruikt u het verbeterveld:

- 1 Scrol op de demopagina naar iets klopt niet? Meld het.**
- 2 Schrijf in uw eigen woorden wat er misging: welke vraag u stelde, wat de digitale assistent antwoordde en wat hij had moeten zeggen.**
Bijvoorbeeld: "Ik vroeg naar de levertijd naar België en hij zei dat we niet naar België leveren, maar dat doen we wel, binnen drie werkdagen."
- 3 Klik eventueel op Fix by Chatunda: maak mijn melding duidelijker. Uw tekst wordt dan helder gemaakt. Bevalt het niet, dan zet u met één klik uw eigen tekst terug.**
- 4 Klik op Verbeterpunt versturen.**
U ziet de melding dat wij het ontvangen hebben.

U kunt zo vaak melden als u wilt. Mailen kan ook: info@chatunda.com.

Let op: Zodra u een verbeterpunt verstuurt, staat uw testperiode stil. Wij passen de digitale assistent aan, testen hem opnieuw en sturen u binnen twee werkdagen een nieuwe uitnodiging met wat er is veranderd. Een duimpje omlaag zet de testperiode niet stil.

Stap 4: goedkeuren

Tevreden? Dan keurt u de digitale assistent goed.

- 1 Scrol op de demopagina naar Tevreden? Keur de digitale assistent goed.**
- 2 Klik op Ik keur de digitale assistent goed.**
- 3 Bevestig uw keuze in het venster dat verschijnt.**

Liever per mail? Stuur dan een mail aan info@chatunda.com dat u akkoord bent.

Gelukt? Wat er daarna gebeurt: u ontvangt de factuur voor uw eerste maand met een betaallink voor iDEAL/Wero. Binnen 24 uur na uw betaling staat de digitale assistent klaar voor uw website. U krijgt de regel code en een tekst voor uw privacyverklaring per mail. Uw abonnement begint op de dag dat hij online komt.

Hoeveel rondes heb ik?

Na uw eerste test heeft u hooguit zes revisierondes vanuit de demopagina. Bent u na de zesde ronde nog niet tevreden, dan kiest u: stoppen, en u krijgt de helft van het opstartbedrag terug, of toch online gaan en samen verder verbeteren.

Eerlijk gezegd zijn die extra rondes zelden nodig: de meeste missers vangen wij al af voordat u de demo ziet.

En als ik niets laat horen?

Horen wij binnen veertien dagen niets van u, dan beschouwen wij de digitale assistent als goedgekeurd. Uw server draait dan namelijk al voor u.

Het lukt niet

- Het wachtwoord klopt niet. Controleer of u de zes cijfers uit de meest recente uitnodiging gebruikt. Na een revisieronde krijgt u een nieuwe uitnodiging.
- Ik zie het chatvenster niet. Kijk rechtsonder op de pagina. Ververs de pagina met F5 (op een Mac: Cmd en R), of probeer een andere browser.
- Het lukt nog steeds niet. Mail info@chatunda.com. Wij kijken graag met u mee.

Klopt er iets niet meer? Mail info@chatunda.com, wij helpen u graag.