

MyParcel koppelen voor track-and-trace

Verstuurt u uw pakketten via MyParcel? Met de API-sleutel van MyParcel noemt de digitale assistent de track-and-tracecode en de bezorgstatus.

Tijd: 5 minuten

Wat u nodig heeft: Toegang tot uw MyParcel-account, en de extra mogelijkheid Bestelstatus

Waarvoor is dit?

Met de extra mogelijkheid Bestelstatus zoekt de digitale assistent een bestelling op in uw webwinkel. Verstuurt u de pakketten via MyParcel, dan staat de track-and-tracecode vaak niet in de webwinkel, maar bij MyParcel. Met deze koppeling haalt de digitale assistent de code en de bezorgstatus daar op.

Tip: Koppel eerst uw webwinkel (Shopify of WooCommerce). MyParcel is een aanvulling daarop.

Stap voor stap

- 1 Log in op uw MyParcel-account in de browser.
- 2 Klik in het menu op Instellingen.
- 3 Klik op Algemeen.
- 4 Zoek het onderdeel API-sleutel. Staat daar nog geen sleutel? Klik dan op de knop om er een aan te maken.
- 5 Kopieer de API-sleutel: selecteer hem, klik met de rechtermuisknop en kies Kopiëren, of druk tegelijk op Ctrl en C (op een Mac: Cmd en C).
- 6 Kies in de vragenlijst bij Extra mogelijkheden, onder Bestelstatus, bij Verzendt u via een verzendplatform? de keuze MyParcel.
- 7 Plak de sleutel in het vak API-sleutel van het verzendplatform: klik met de rechtermuisknop en kies Plakken, of druk tegelijk op Ctrl en V (op een Mac: Cmd en V).

Zet u Bestelstatus later aan in Mijn Chatunda, onder Uitbreidingen? Kies daar bij Verzendt u via een verzendplatform? de keuze MyParcel en plak de sleutel bij API-sleutel van MyParcel.

Let op: De API-sleutel is geheim, net als een wachtwoord. Stuur hem nooit in een gewone e-mail of chat, ook niet naar ons. Vul hem alleen in de vragenlijst of in Mijn Chatunda in: daar wordt hij versleuteld opgeslagen.

Gelukt? Dan noemt de digitale assistent bij een verzonden bestelling voortaan de track-and-tracecode en de bezorgstatus van MyParcel.

Het lukt niet

- Ik zie geen API-sleutel bij Instellingen. Log in met het hoofdaccount van uw MyParcel-abonnement. Gebruikers met minder rechten zien dit onderdeel soms niet.
- De digitale assistent noemt geen trackingcode. De digitale assistent koppelt een zending aan een bestelling via het ordernummer. Controleer of het ordernummer bij de zending in MyParcel als referentie staat. Dat gaat vanzelf als u de zending aanmaakt via de koppeling tussen MyParcel en uw webwinkel. Maakt u zendingen met de hand aan? Typ dan het ordernummer in het vak referentie.
- Het lukt nog steeds niet. Mail info@chatunda.com. Stuur gerust een schermafbeelding mee, maar zorg dat de API-sleutel daarop niet te zien is. Wij kijken graag met u mee.

Klopt er iets niet meer? Mail info@chatunda.com, wij helpen u graag.