

Het chatvenster niet op elke pagina tonen

Standaard staat uw digitale assistent op elke pagina. Wilt u hem op een paar pagina's liever niet, zoals de afrekenpagina? Zo kiest u dat.

Tijd: 3 minuten

Wat u nodig heeft: De vragenlijst van Chatunda (scherm Doorverwijzingen), of Mijn Chatunda (tab Uw assistent)

Waarvoor is dit?

Uw digitale assistent verschijnt standaard op elke pagina van uw website. Dat is meestal het beste: een bezoeker kan overal een vraag stellen.

Soms wilt u hem op een paar pagina's liever niet. Bijvoorbeeld op de afrekenpagina, zodat niets de bezoeker afleidt, of op de pagina's van het klantaccount. Dat kiest u zelf.

Tip: Twijfelt u? Laat hem dan overal staan. U kunt het later altijd nog aanpassen.

Stap voor stap in de vragenlijst

- 1 Ga in de vragenlijst naar het scherm Doorverwijzingen. Dat is het scherm waar u ook de belangrijkste pagina's van uw website toevoegt.**
- 2 Scroll naar beneden, naar het vak Op welke pagina's verschijnt uw digitale assistent?**
- 3 Kies Op alle pagina's, behalve...**
Er verschijnt een lijst met uw pagina's. Die staan allemaal aangevinkt.
- 4 Vink de pagina's uit waar het chatvenster niet mag verschijnen.**
Een vinkje betekent: hier staat de digitale assistent wel. Geen vinkje: hier niet.
- 5 Staat een pagina niet in de lijst? Typ het adres in het vak onder de lijst, bijvoorbeeld:**
Klik daarna op Pagina toevoegen. De pagina komt onderaan in de lijst, zonder vinkje.
`https://www.uwwebsite.nl/afrekenen`
- 6 Klik op Volgende. Uw keuze is bewaard.**

Let op: Ziet u geen lijst? Dan heeft u de websiteanalyse overgeslagen. Geen probleem: typ dan zelf de adressen in van de pagina's waar het chatvenster niet mag verschijnen, zoals bij stap 5.

Goed om te weten

- Een pagina geldt ook voor de pagina's eronder. Vinkt u /account uit, dan verschijnt het chatvenster ook niet op /account/bestellingen en /account/gegevens.

- De voorpagina telt precies. Vinkt u de voorpagina uit, dan geldt dat alleen voor de voorpagina zelf, niet voor de rest van uw website.
- Nieuwe pagina's krijgen het chatvenster vanzelf. Wij onthouden alleen de pagina's die u uitvinkte. Maakt u later een nieuwe pagina, dan staat de digitale assistent daar gewoon op.
- Shopify: op de afrekenpagina van een Shopify-winkel verschijnt het chatvenster nooit. Die hoeft u niet uit te vinken.
- Vast op een pagina: staat het chatvenster bij u vast in een kader op een pagina (inline), dan blijft het daar altijd staan. Dat heeft u er immers bewust neergezet.

Gelukt? Open na de livegang een pagina die u uitvinkte. Het chatknopje rechtsonder hoort daar weg te zijn. Op de andere pagina's staat het er gewoon.

Later aanpassen

Wilt u na de livegang een pagina erbij of eraf? Als eigenaar doet u dat zelf in Mijn Chatunda, onder Uw assistent, bij Pagina's.

- 1 Klik op Aanpassen.**
- 2 Haal het vinkje weg bij een pagina waar het chatvenster niet moet verschijnen, of zet het terug. Staat de pagina er niet bij? Typ het adres bij Pagina zonder chatvenster toevoegen en klik op Toevoegen.**
- 3 Klik op Doorvoeren en bevestig.**

Binnen een paar minuten staat het live op uw website. U kunt het chatvenster op hooguit 50 pagina's verbergen. U hoeft zelf niets aan uw website te veranderen.

Liever per mail? Mail het adres van de pagina naar info@chatunda.com en zet erbij of het chatvenster daar wel of niet moet verschijnen.

Het lukt niet

- Het chatvenster staat er nog. Ververs de pagina. Staat het er daarna nog? Kijk dan of het adres precies klopt, bijvoorbeeld /afrekenen en niet /checkout. Mail ons gerust het adres, dan kijken wij mee.
- Het chatvenster is ook weg op een pagina waar het wel hoort. Die pagina staat waarschijnlijk onder een pagina die u uitvinkte. Zet het vinkje terug in Mijn Chatunda, onder Uw assistent, of mail ons welke pagina het is.
- Ik heb een andere vraag. Mail info@chatunda.com. Wij helpen u graag.

Klopt er iets niet meer? Mail info@chatunda.com, wij helpen u graag.