

Het chatvenster plaatsen in JouwWeb

U voegt één regel code toe bij de geavanceerde instellingen van uw JouwWeb-website. Daarna staat het chatvenster op elke pagina.

Tijd: 10 minuten

Wat u nodig heeft: Toegang tot uw JouwWeb-website, een Pro- of Business-pakket, en de regel code uit uw opleveringsmail van Chatunda

Voordat u begint

U heeft van ons een e-mail gekregen met als onderwerp dat uw digitale assistent live staat. Daarin staat een regel code die er ongeveer zo uit ziet:

```
<script  
src="https://uwwinkel.chatunda.com/widget/CC-2026-XXXXXX-widget.js"></script>
```

Die regel is uniek voor uw onderneming. Gebruik altijd de regel uit uw eigen e-mail, niet het voorbeeld hierboven.

Let op: JouwWeb staat eigen code alleen toe met een Pro- of Business-pakket. Met Free of Lite lukt het niet.

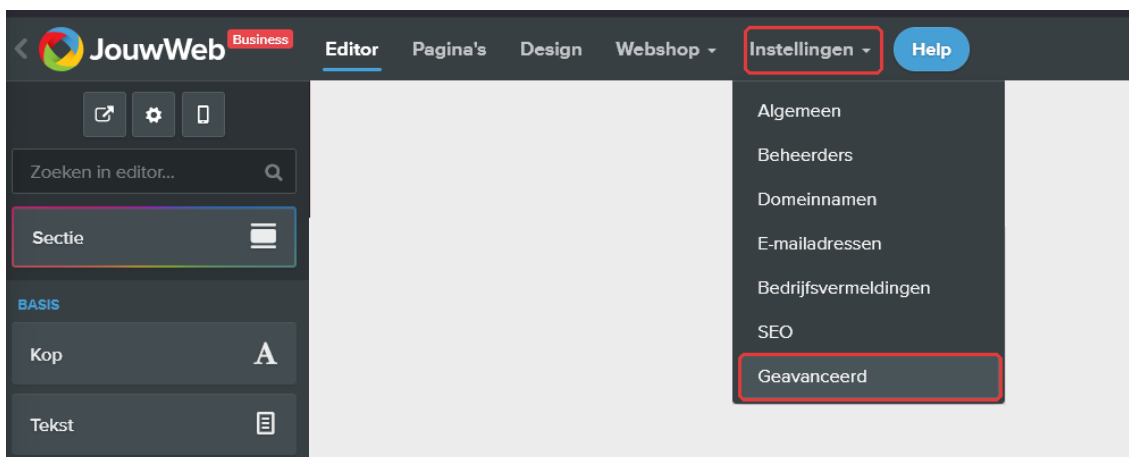
Stap voor stap

- 1 **Open uw e-mail van Chatunda en selecteer de hele regel code, van <script tot en met </script>.**

Klik met de rechtermuisknop op de selectie en kies Kopiëren, of druk tegelijk op Ctrl en C (op een Mac: Cmd en C).

- 2 **Log in op jouwweb.nl en open de Editor van uw website.**

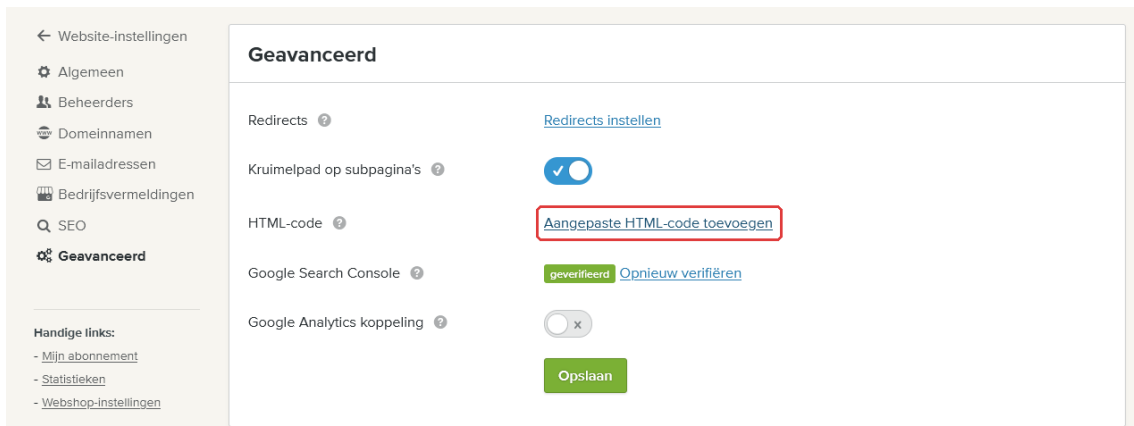
- 3 **Klik in de balk bovenaan op Instellingen en kies Geavanceerd.**



Het menu Instellingen met Geavanceerd

4

Klik bij HTML-code op Aangepaste HTML-code toevoegen.



De pagina Geavanceerd met Aangepaste HTML-code toevoegen

5

Klik onder de lijst op + HTML-code toevoegen.



De knop HTML-code toevoegen

Er opent een venster met de titel Instellingen aangepaste HTML-code.

6

Vul het venster zo in:

- Laat Ingeschakeld aan staan.
- Titel: typ Chatunda.
- Plek in code: kies de onderste van de drie keuzes, <body> - einde.

7

Klik in het vak HTML en plak de code: klik met de rechtermuisknop en kies Plakken, of druk tegelijk op Ctrl en V (op een Mac: Cmd en V).

Instellingen aangepaste HTML-code

Ingeschakeld ☒

Titel Chatunda

Plek in
code 

☐ <head>
☐ <body> - begin
☒ <body> - einde

HTML 1 Chatunda.com/widget/CC-2026-XXXXXX-widget.js"></script>

Annuleren

Opslaan

Het ingevulde venster met de titel, body einde, de code en de knop Opslaan

8 Klik op Opslaan.

De code staat nu in de lijst, met de plek <body> - einde en de melding Ingeschakeld.

Chatunda <body> - einde Ingeschakeld  

+ HTML-code toevoegen

De regel Chatunda in de lijst, ingeschakeld

Let op: Gebruik hiervoor niet het Embed Code-element op een pagina. Dan staat het chatvenster alleen op die ene pagina.

Controleren of het gelukt is

- 1 Open uw website in een nieuw tabblad, zoals een bezoeker dat zou doen. In de Editor zelf ziet u het chatvenster niet, alleen op de echte website.

- 2 Ververs de pagina: druk op F5 (op een Mac: Cmd en R).
- 3 Rechtsonder (of linksonder, als u dat zo heeft gekozen) verschijnt nu een rond knopje. Klik erop en stel een vraag.

Gelukt? Dan is uw digitale assistent vanaf nu voor al uw bezoekers te zien. U hoeft verder niets te doen.

Het lukt niet

- Ik zie het tabblad Geavanceerd of de knop HTML-code toevoegen niet. Dan zit eigen code niet in uw pakket. Met een upgrade naar Pro kan het wel.
- Het lukt nog steeds niet. Mail info@chatunda.com met het adres van uw website. Stuur gerust een schermafbeelding mee. Wij kijken graag met u mee.

Tip: Laat u de website door iemand anders beheren? Stuur deze handleiding dan door, samen met de regel code uit uw e-mail.

Klopt er iets niet meer? Mail info@chatunda.com, wij helpen u graag.