

Het chatvenster plaatsen in Lightspeed eCom

U voegt één regel code toe bij de Web extra's van uw Lightspeed-webshop. Daarna staat het chatvenster op elke pagina.

Tijd: 10 minuten

Wat u nodig heeft: Toegang tot het beheer van uw Lightspeed-webshop, en de regel code uit uw opleveringsmail van Chatunda

Voordat u begint

U heeft van ons een e-mail gekregen met als onderwerp dat uw digitale assistent live staat. Daarin staat een regel code die er ongeveer zo uit ziet:

```
<script  
src="https://uwwinkel.chatunda.com/widget/CC-2026-XXXXXX-widget.js"></script>
```

Die regel is uniek voor uw onderneming. Gebruik altijd de regel uit uw eigen e-mail, niet het voorbeeld hierboven.

Lightspeed heeft twee soorten webshops. De meeste Nederlandse webshops draaien op Lightspeed eCom (C-Series), vroeger SEOshop. Daarvoor is deel 1 hieronder. Heeft u een webshop die bij Lightspeed Retail hoort (een Instant Site, E-Series of X-Series), gebruik dan deel 2.

Deel 1: Lightspeed eCom (C-Series)

- 1 Open uw e-mail van Chatunda en selecteer de hele regel code, van <script tot en met </script>.**
Klik met de rechtermuisknop op de selectie en kies Kopiëren, of druk tegelijk op Ctrl en C (op een Mac: Cmd en C).
- 2 Log in op het beheer van uw Lightspeed-webshop.**
- 3 Klik in het menu aan de linkerkant op Instellingen (Settings).**
- 4 Klik onder Website-instellingen (Website Settings) op Web extra's (Web extras).**
- 5 Zoek het onderdeel Aangepaste head-code (Custom head code) en klik daar op Code toevoegen (Add code).**
- 6 Klik in het tekstvak en plak de code: klik met de rechtermuisknop en kies Plakken, of druk tegelijk op Ctrl en V (op een Mac: Cmd en V).**
- 7 Klik op Opslaan (Save).**

Tip: De code staat nu in het kopgedeelte van elke pagina. Dat is geen probleem: het chatvenster wacht vanzelf tot uw pagina geladen is, zodat uw webshop even snel blijft.

Deel 2: Lightspeed Instant Site (E-Series of X-Series)

- 1 Kopieer de regel code uit uw e-mail, zoals in deel 1, stap 1.
- 2 Log in op uw eCom-beheer en open de instellingen van uw website (Instant Site).
- 3 Scrol naar het onderdeel Geavanceerde website-instellingen (Advanced website settings).
- 4 Klik bij Aangepaste JavaScript-code (Custom JavaScript code) op Code toevoegen (Add code).
- 5 Plak de code in het vak en klik op Opslaan (Save).

Controleren of het gelukt is

- 1 Open uw webshop in een nieuw tabblad, zoals een klant dat zou doen.
- 2 Ververs de pagina: druk op F5 (op een Mac: Cmd en R).
- 3 Rechtsonder (of linksonder, als u dat zo heeft gekozen) verschijnt nu een rond knopje. Klik erop en stel een vraag.

Gelukt? Dan is uw digitale assistent vanaf nu voor al uw bezoekers te zien. U hoeft verder niets te doen.

Het lukt niet

- De menunamen zijn anders. Lightspeed verandert soms de namen in het beheer. Zoek naar een onderdeel met Web extra's, Custom code of Head. Vindt u het niet, mail ons dan.
- Het lukt nog steeds niet. Mail info@chatunda.com met het adres van uw webshop. Stuur gerust een schermafbeelding mee. Wij kijken graag met u mee.

Tip: Laat u de webshop door iemand anders beheren? Stuur deze handleiding dan door, samen met de regel code uit uw e-mail.

Klopt er iets niet meer? Mail info@chatunda.com, wij helpen u graag.