

Het chatvenster plaatsen in Mijnwebwinkel

Mijnwebwinkel staat geen eigen code toe, maar wel Google Tag Manager. Via die kosteloze dienst van Google zet u het chatvenster op elke pagina.

Tijd: 20 minuten

Wat u nodig heeft: Toegang tot het beheer van uw Mijnwebwinkel-webwinkel met een PRO-pakket, een Google-account (bijvoorbeeld een Gmail-adres), en de regel code uit uw opleveringsmail van Chatunda

Voordat u begint

U heeft van ons een e-mail gekregen met als onderwerp dat uw digitale assistent live staat. Daarin staat een regel code die er ongeveer zo uit ziet:

```
<script  
src="https://uwwinkel.chatunda.com/widget/CC-2026-XXXXXX-widget.js"></script>
```

Die regel is uniek voor uw onderneming. Gebruik altijd de regel uit uw eigen e-mail, niet het voorbeeld hierboven.

Bij Mijnwebwinkel kunt u zelf geen code in uw webwinkel plakken. Wel kunt u Google Tag Manager koppelen: een kosteloze dienst van Google die code op uw webwinkel zet. Dat is iets meer werk dan bij andere platforms, maar deze handleiding neemt u stap voor stap mee.

Let op: Google Tag Manager koppelen kan bij Mijnwebwinkel vanaf het PRO-pakket. Gebruikt u Google Tag Manager al voor uw webwinkel? Sla dan deel 1 en deel 3 over en doe alleen deel 2.

Tip: Vindt u dit te lastig? Mail ons, dan lopen we het graag samen met u door.

Deel 1: een Google Tag Manager-account maken

1 Ga naar tagmanager.google.com en log in met uw Google-account.

2 Klik op **Account maken (Create account)**.

3 Vul in:

- Accountnaam: de naam van uw onderneming.
- Land: Nederland.
- Containernaam: het adres van uw webwinkel, bijvoorbeeld www.mijnwinkel.nl.
- Doelplatform: kies Internet (Web).

4 Klik op **Maken (Create)** en accepteer de **gebruiksvoorwaarden van Google**.

Er opent een venster met twee stukjes code. Die heeft u niet nodig: sluit dat venster met het kruisje.

Deel 2: de code van Chatunda in Google Tag Manager zetten

- 1** Open uw e-mail van Chatunda en kopieer de hele regel code, van `<script` tot en met `</script>`.
Selecteer de regel, klik met de rechtermuisknop en kies Kopiëren, of druk tegelijk op Ctrl en C (op een Mac: Cmd en C).
- 2** Klik in Google Tag Manager links op Tags en daarna op Nieuw (New).
- 3** Klik bovenaan op Naamloze tag (Untitled tag) en typ als naam: Chatunda.
- 4** Klik op het vak Tagconfiguratie (Tag configuration) en kies Aangepaste HTML (Custom HTML).
- 5** Klik in het grote tekstvak en plak de code: klik met de rechtermuisknop en kies Plakken, of druk tegelijk op Ctrl en V (op een Mac: Cmd en V).
- 6** Klik op het vak Triggers eronder en kies All Pages (alle pagina's).
- 7** Klik rechtsboven op Opslaan (Save).
- 8** Klik rechtsboven op de blauwe knop Verzenden (Submit). Typ als naam bijvoorbeeld Chatunda toegevoegd en klik op Publiceren (Publish).

Deel 3: Google Tag Manager koppelen aan Mijnwebwinkel

- 1** Log in op het beheer van uw Mijnwebwinkel-webwinkel.
- 2** Ga naar Google diensten en klik op Google Tag Manager.
- 3** Klik op de groene knop om te verbinden met uw Google-account. Kies hetzelfde Google-account als in deel 1.
- 4** Zet de schakelaar Maak gebruik van de Google Tag Manager aan.
- 5** Kies uw container, de naam van uw webwinkel uit deel 1.
- 6** Klik op Opslaan.

Controleren of het gelukt is

- 1** Open uw webwinkel in een nieuw tabblad, zoals een klant dat zou doen.
- 2** Ververs de pagina: druk op F5 (op een Mac: Cmd en R). Soms duurt het een paar minuten voordat Google de wijziging doorgeeft.
- 3** Rechtsonder (of linksonder, als u dat zo heeft gekozen) verschijnt nu een rond knopje. Klik erop en stel een vraag.

Gelukt? Dan is uw digitale assistent vanaf nu voor al uw bezoekers te zien. U hoeft verder niets te doen.

Het lukt niet

- Ik zie geen knopje. Controleer in Google Tag Manager of u op Verzenden en Publiceren heeft geklikt (deel 2, stap 8). Zonder publiceren doet de tag nog niets.
- Ik zie Google Tag Manager niet in mijn beheer. Dan heeft uw webwinkel waarschijnlijk geen PRO-pakket. Mail ons, dan kijken we samen wat mogelijk is.
- Het lukt nog steeds niet. Mail info@chatunda.com met het adres van uw webwinkel. Stuur gerust een schermafbeelding mee. Wij kijken graag met u mee.

Klopt er iets niet meer? Mail info@chatunda.com, wij helpen u graag.