

Het chatvenster plaatsen in Squarespace

U plakt één regel code in het vak Footer van de Code Injection. Daarna staat het chatvenster op elke pagina.

Tijd: 10 minuten

Wat u nodig heeft: Toegang tot uw Squarespace-website, een Core-, Plus- of Advanced-abonnement, en de regel code uit uw opleveringsmail van Chatunda

Voordat u begint

U heeft van ons een e-mail gekregen met als onderwerp dat uw digitale assistent live staat. Daarin staat een regel code die er ongeveer zo uit ziet:

```
<script  
src="https://uwwinkel.chatunda.com/widget/CC-2026-XXXXXX-widget.js"></script>
```

Die regel is uniek voor uw onderneming. Gebruik altijd de regel uit uw eigen e-mail, niet het voorbeeld hierboven.

Let op: Squarespace staat eigen code alleen toe met een Core-, Plus- of Advanced-abonnement (of een aantal oudere abonnementen). Met het goedkoopste abonnement lukt het niet. Squarespace is alleen in het Engels, daarom staan de knoppen hieronder in het Engels.

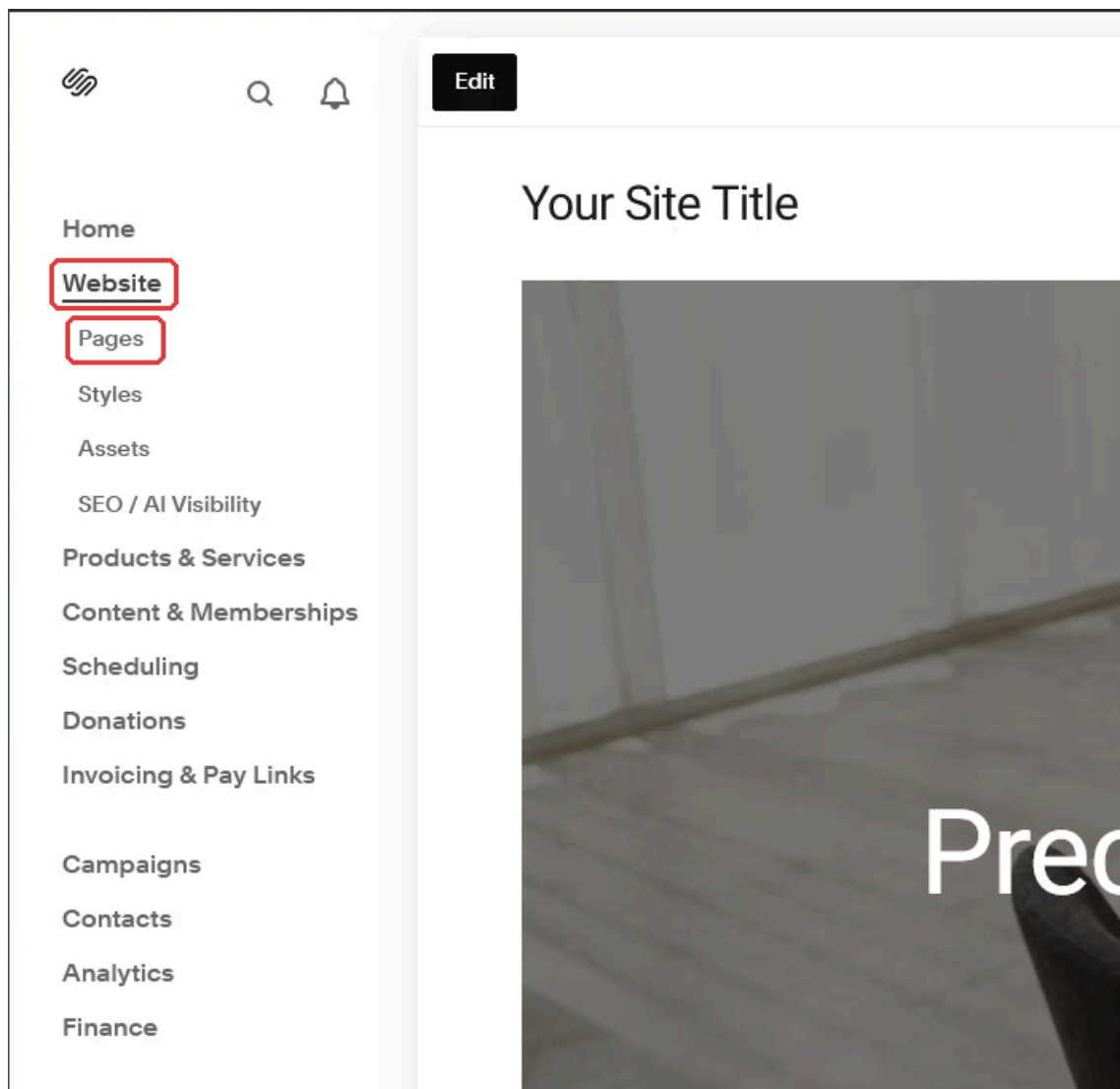
Stap voor stap

- 1 Open uw e-mail van Chatunda en selecteer de hele regel code, van <script tot en met </script>.**

Klik met de rechtermuisknop op de selectie en kies Kopiëren, of druk tegelijk op Ctrl en C (op een Mac: Cmd en C).

- 2 Log in op squarespace.com en open uw website.**

- 3 Klik in het menu aan de linkerkant op Website en daarna op Pages.**

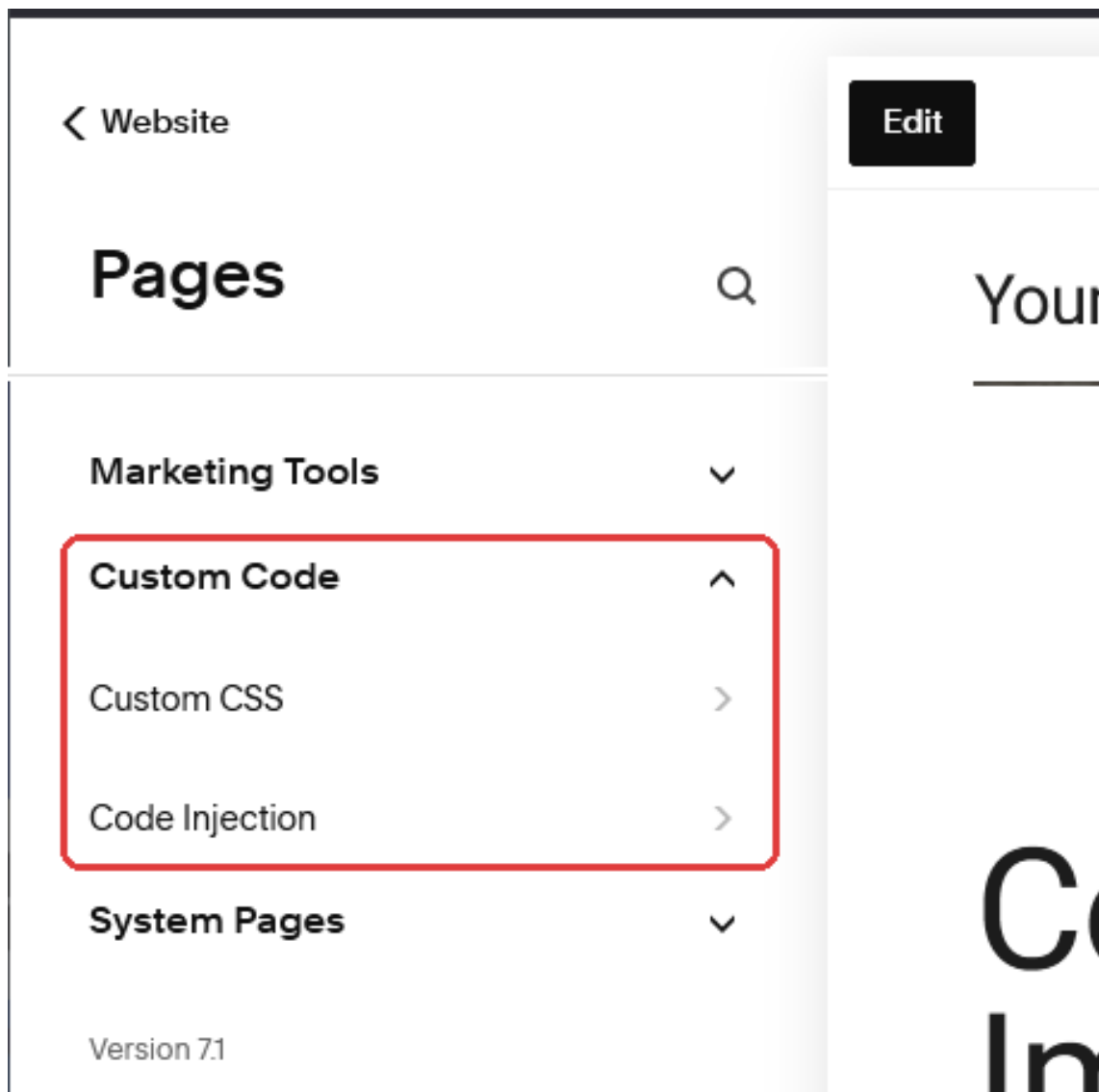


Het menu met Website en daaronder Pages

Er opent een paneel met uw pagina's.

4

Scrol in dat paneel helemaal naar beneden. Klik onder Custom Code op Code Injection.



Onderaan het paneel Pages: Custom Code met Code Injection

- 5 U ziet nu een paar tekstvakken onder elkaar. Klik in het vak Footer.**
Staat daar al tekst? Klik dan helemaal aan het einde van die tekst en druk één keer op Enter, zodat u op een nieuwe, lege regel staat. Haal niets weg.
- 6 Plak de code: klik met de rechtermuisknop en kies Plakken, of druk tegelijk op Ctrl en V (op een Mac: Cmd en V).**
- 7 Klik linksboven op Save.**

SAVE

CANCEL

UPGRADE

Code Injection

With custom code modifications, functionality or full compatibility with Squarespace is not guaranteed. [Learn more](#)

HEADER

Enter code that will be injected into the 'head' tag on every page of your site.

1

FOOTER

Enter code that will be injected into the template-defined footer on every page of your site.

1

<script src="https://uwwinkel.chatunda.com/widget/CC-2026-XXXXXX-widget.js"></script>

De code in het vak Footer en linksboven Save

Let op: Staat er boven Code Injection het woord Upgrade met een slotje? Dan heeft uw website nog niet het juiste abonnement, bijvoorbeeld tijdens de proefperiode. U kunt de code dan wel plakken, maar Squarespace zet hem pas op uw website als u Core, Plus of Advanced heeft.

Let op: Zet de code in het vak Footer, niet in Header. En niet in een Code Block op een pagina: dan staat het chatvenster alleen op die ene pagina.

Controleren of het gelukt is

- 1 Log uit, of open uw website in een privévenster (in Chrome: Ctrl, Shift en N), zodat u hem ziet zoals een bezoeker.
- 2 Ververs de pagina: druk op F5 (op een Mac: Cmd en R).
- 3 Rechtsonder (of linksonder, als u dat zo heeft gekozen) verschijnt nu een rond knopje. Klik erop en stel een vraag.

Gelukt? Dan is uw digitale assistent vanaf nu voor al uw bezoekers te zien. Op de afrekenpagina van Squarespace verschijnt hij niet, dat staat Squarespace niet toe. Dat is ook niet nodig.

Het lukt niet

- Ik zie Code Injection niet. Dan staat eigen code niet in uw abonnement. Kijk bij Settings en dan Billing welk abonnement u heeft, of mail ons.
- Het lukt nog steeds niet. Mail info@chatunda.com met het adres van uw website. Stuur gerust een schermafbeelding mee. Wij kijken graag met u mee.

Tip: Laat u de website door iemand anders beheren? Stuur deze handleiding dan door, samen met de regel code uit uw e-mail.

Klopt er iets niet meer? Mail info@chatunda.com, wij helpen u graag.