

Het chatvenster plaatsen in Wix

U voegt één regel code toe bij de instellingen van uw Wix-website. Daarna staat het chatvenster op elke pagina.

Tijd: 10 minuten

Wat u nodig heeft: Toegang tot uw Wix-account, een betaald Wix-abonnement met een eigen domeinnaam, en de regel code uit uw opleveringsmail van Chatunda

Voordat u begint

U heeft van ons een e-mail gekregen met als onderwerp dat uw digitale assistent live staat. Daarin staat een regel code die er ongeveer zo uit ziet:

```
<script  
src="https://uwwinkel.chatunda.com/widget/CC-2026-XXXXXX-widget.js"></script>
```

Die regel is uniek voor uw onderneming. Gebruik altijd de regel uit uw eigen e-mail, niet het voorbeeld hierboven.

Let op: Wix staat eigen code alleen toe op websites met een betaald abonnement en een eigen domeinnaam (zoals www.mijnwinkel.nl). Met een kosteloze Wix-website lukt het helaas niet.

Tip: Doe dit op een computer of laptop, niet op uw telefoon.

Stap voor stap

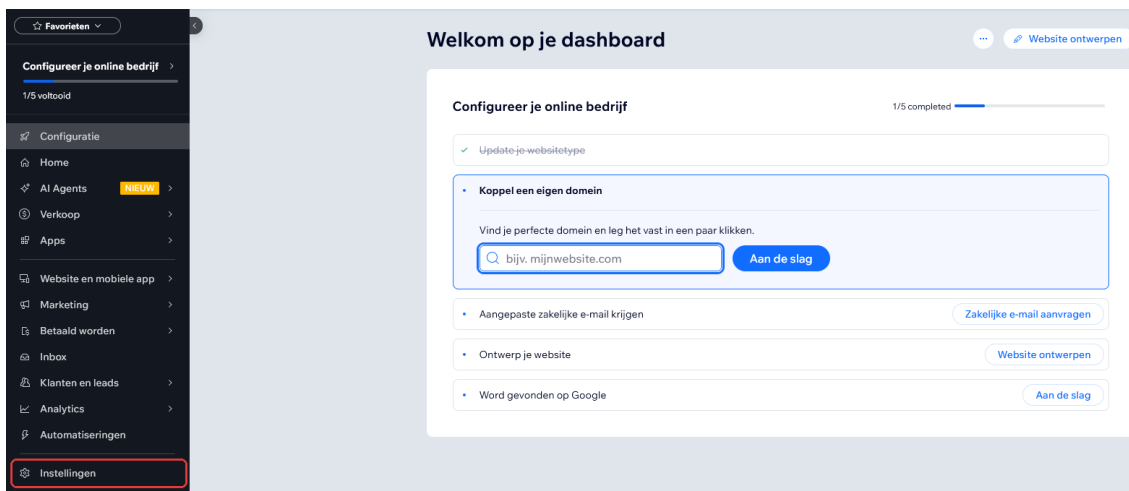
- 1 Open uw e-mail van Chatunda en selecteer de hele regel code, van <script tot en met </script>.**

Klik met de rechtermuisknop op de selectie en kies Kopiëren, of druk tegelijk op Ctrl en C (op een Mac: Cmd en C).

- 2 Log in op wix.com en open het dashboard van uw website.**

Heeft u meer websites? Kies dan eerst de juiste website.

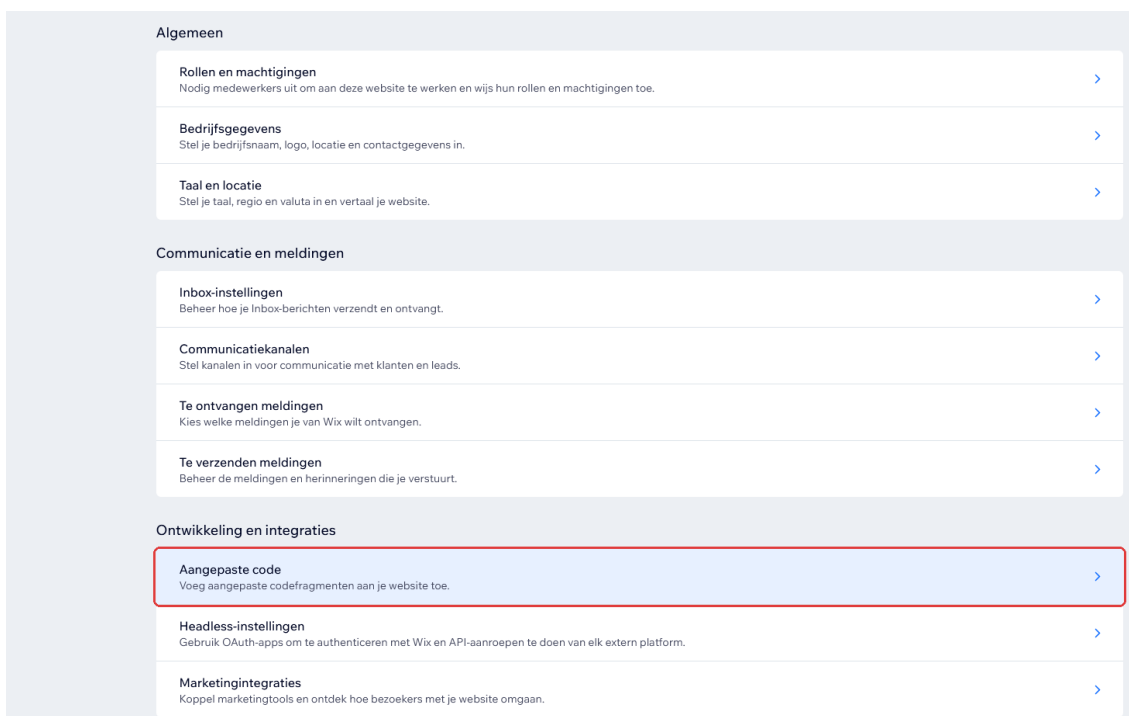
- 3 Klik in het menu aan de linkerkant helemaal onderaan op Instellingen (Settings).**



Het menu van het dashboard met onderaan Instellingen

4

Scrol naar beneden tot het onderdeel Ontwikkeling en integraties (Development & integrations) en klik op Aangepaste code (Custom code).



Het onderdeel Ontwikkeling en integraties met Aangepaste code

5

Klik rechtsboven op de blauwe knop + Gepersonaliseerde code toevoegen (+ Add Custom Code).



De knop Gepersonaliseerde code toevoegen

Er opent een venster met de titel Aangepaste code toevoegen.

- 6 Klik in het grote tekstvak en plak de code: klik met de rechtermuisknop en kies Plakken, of druk tegelijk op Ctrl en V (op een Mac: Cmd en V).
- 7 Vul de rest van het venster zo in:

Aangepaste code toevoegen

Code-instellingen Type code

Vul hier het codefragment in:

```
<script src="https://uwwinkel.chatunda.com/widget/CC-2026-XXXXXX-widget.js"></script>
```

Naam: i

Chatunda

Code toevoegen aan:

☒ Alle pagina's

Code één keer laden v i

☐ Specifieke pagina's

Code plaatsen in: i

☐ Head

☐ Body - begin

☒ Body - einde

De code is standaard gemarkeerd als "essentieel" en heeft geen toestemming van de bezoeker nodig om te laden. Voor betere naleving, [kies je het type code op basis van het doel.](#)

Annuleren Toepassen

Het toevoegen van code van derden aan de koptekst of voettekst van je website kan van invloed zijn op de prestaties. [Meer informatie](#)

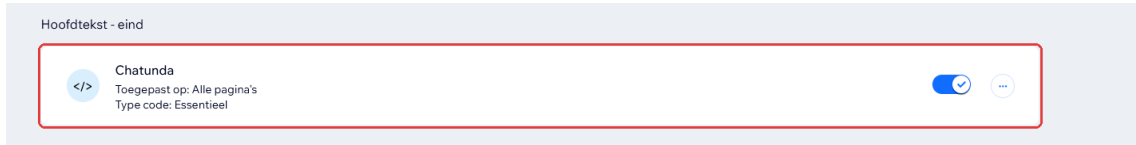
Het ingevulde venster met de code, de naam, Alle pagina's, Body einde en de knop Toepassen

- Naam: typ Chatunda.
- Code toevoegen aan: kies Alle pagina's (All pages).
- Kies daaronder Code één keer laden (Load code once).
- Code plaatsen in: kies de onderste van de drie keuzes: Body einde (op het scherm staat er een streepje tussen).

8

Klik op Toepassen (Apply).

De code staat nu in de lijst, onder het kopje Hoofddektst eind, met het schuifje aan.



De regel Chatunda in de lijst, toegepast op alle pagina's

U hoeft de website niet opnieuw te publiceren: de code werkt meteen.

Controleren of het gelukt is

1

Open uw website in een nieuw tabblad, zoals een bezoeker dat zou doen. Gebruik het echte adres, zoals www.mijnwinkel.nl, niet de voorvertoning in de Wix-editor.

2

Ververs de pagina: druk op F5 (op een Mac: Cmd en R).

3

Rechtsonder (of linksonder, als u dat zo heeft gekozen) verschijnt nu een rond knopje. Klik erop en stel een vraag.

Gelukt? Dan is uw digitale assistent vanaf nu voor al uw bezoekers te zien. U hoeft verder niets te doen.

Het lukt niet

- Ik zie Aangepaste code niet. Dan heeft uw website waarschijnlijk geen betaald abonnement of geen eigen domeinnaam. Kijk in het dashboard bij Abonnementen of mail ons.
- Ik zie geen knopje in de Wix-editor. Dat klopt: eigen code werkt alleen op de gepubliceerde website, niet in de editor of de voorvertoning.
- Het lukt nog steeds niet. Mail info@chatunda.com met het adres van uw website. Stuur gerust een schermafbeelding mee. Wij kijken graag met u mee.

Tip: Laat u de website door iemand anders beheren? Stuur deze handleiding dan door, samen met de regel code uit uw e-mail.

Klopt er iets niet meer? Mail info@chatunda.com, wij helpen u graag.