

# Het chatvenster plaatsen in WordPress en WooCommerce

U installeert de kosteloze plug-in WPCode en plakt daarin één regel code. Daarna staat het chatvenster op elke pagina van uw website.

Tijd: 10 minuten

Wat u nodig heeft: Een beheerdersaccount voor uw WordPress-website, en de regel code uit uw opleveringsmail van Chatunda

## Voordat u begint

Deze handleiding geldt voor elke website die met WordPress is gemaakt, ook als u een webshop heeft met WooCommerce.

U heeft van ons een e-mail gekregen met als onderwerp dat uw digitale assistent live staat. Daarin staat een regel code die er ongeveer zo uit ziet:

```
<script  
src="https://uwwinkel.chatunda.com/widget/CC-2026-XXXXXX-widget.js"></script>
```

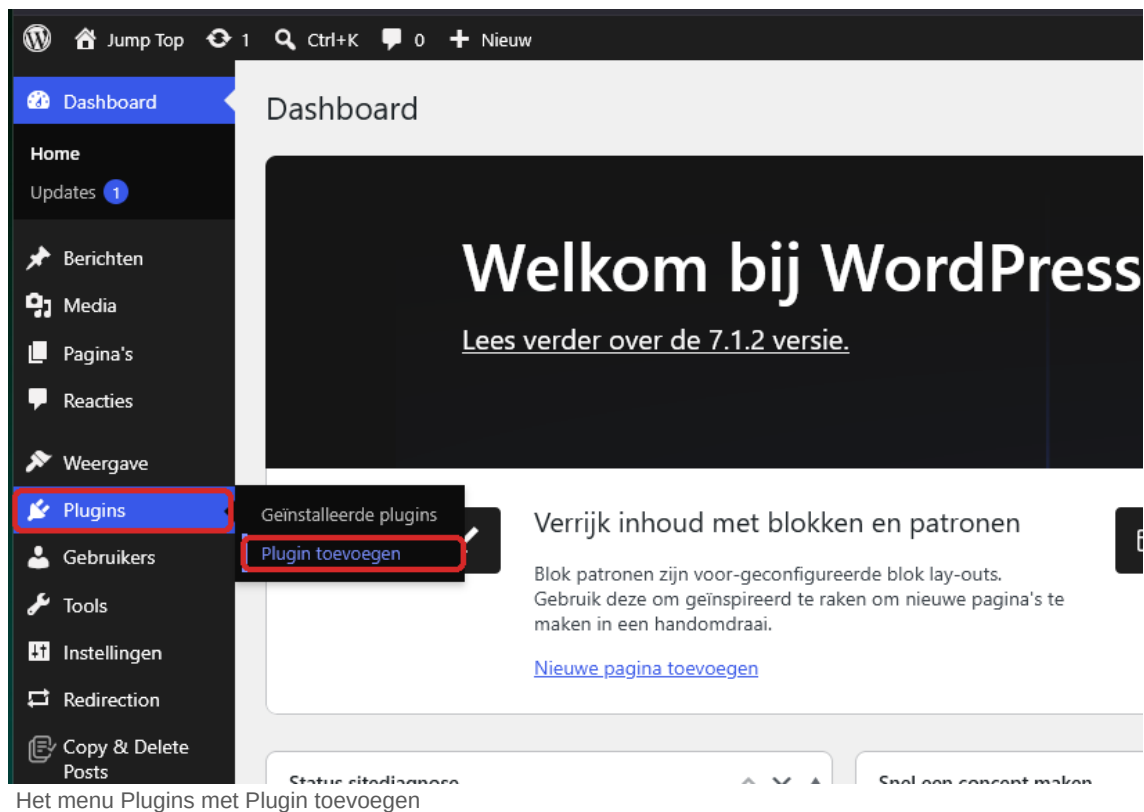
Die regel is uniek voor uw onderneming. Gebruik altijd de regel uit uw eigen e-mail, niet het voorbeeld hierboven.

We gebruiken de kosteloze plug-in WPCode. Die zet de code netjes op elke pagina, zonder dat u in de bestanden van uw thema hoeft te komen. De code blijft ook staan als u later van thema wisselt.

Tip: Doe dit op een computer of laptop, niet op uw telefoon.

## Stap 1: de plug-in WPCode installeren

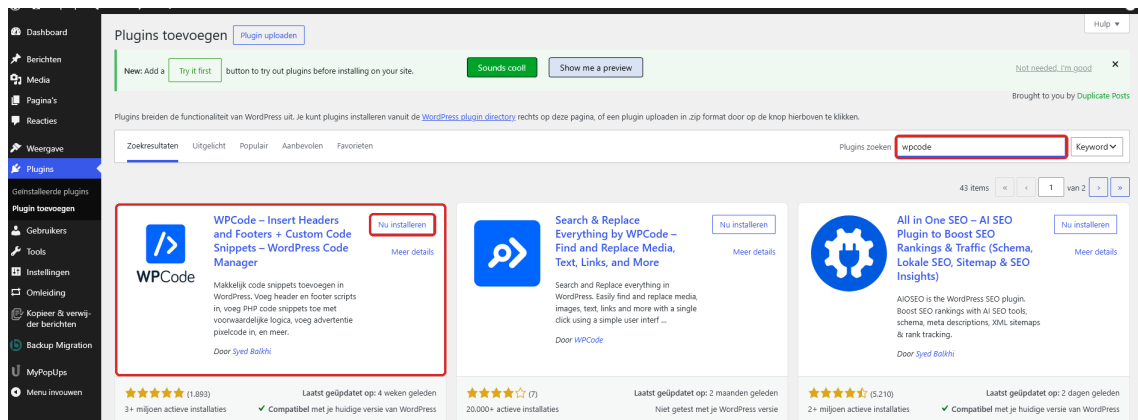
- 1** Log in op het beheer van uw website. Het adres is meestal uw website met /wp-admin erachter, bijvoorbeeld [www.mijnwinkel.nl/wp-admin](http://www.mijnwinkel.nl/wp-admin).
- 2** Ga in het menu aan de linkerkant met de muis naar Plugins en klik op Plugin toevoegen (in het Engels: Add New Plugin).



Het menu Plugins met Plugin toevoegen

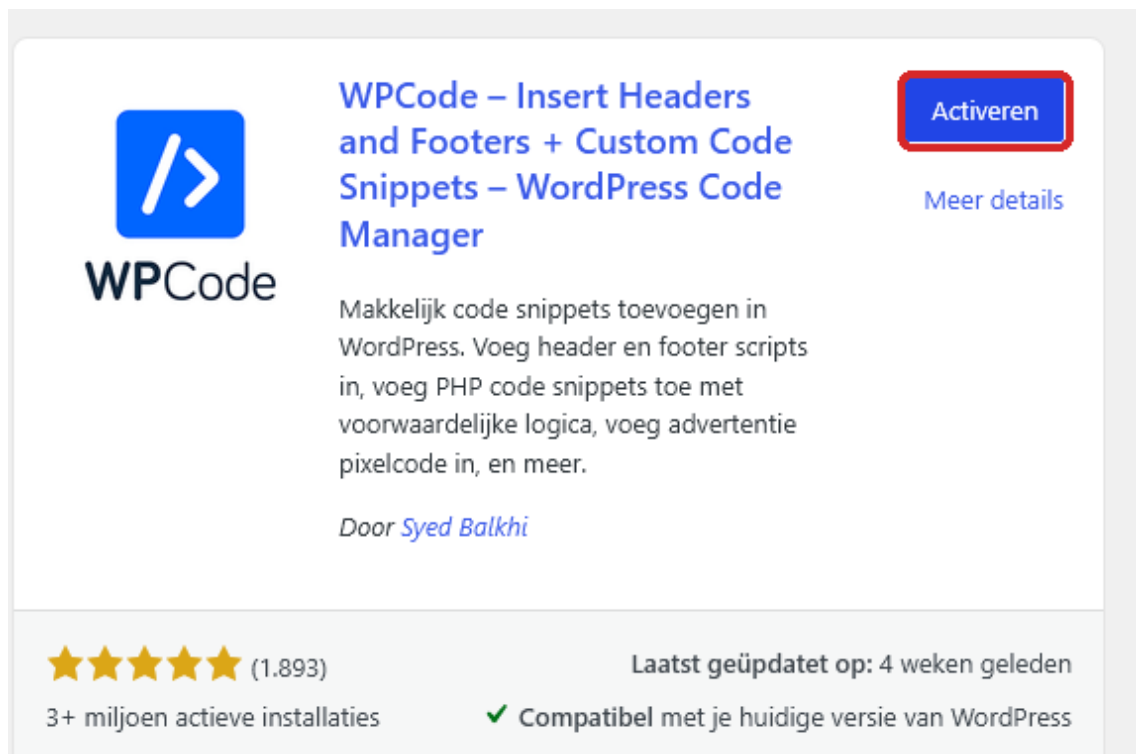
### 3 Typ rechtsboven in het vak Plugins zoeken: WPCode.

De plug-in die u zoekt heet WPCode (voluit: Insert Headers and Footers + Custom Code Snippets) en heeft een blauw logo. Het is meestal de eerste in de lijst.



De zoekresultaten met WPCode en de knop Nu installeren

### 4 Klik bij die plug-in op Nu installeren (Install Now). Wacht tot de knop verandert in Activeren (Activate) en klik daarop.



**WPCode**

**WPCode – Insert Headers and Footers + Custom Code Snippets – WordPress Code Manager**

Makkelijk code snippets toevoegen in WordPress. Voeg header en footer scripts in, voeg PHP code snippets toe met voorwaardelijke logica, voeg advertentie pixelcode in, en meer.

Door *Syed Balkhi*

★★★★★ (1.893)

3+ miljoen actieve installaties

Laatst geüpdatet op: 4 weken geleden

✓ Compatibel met je huidige versie van WordPress

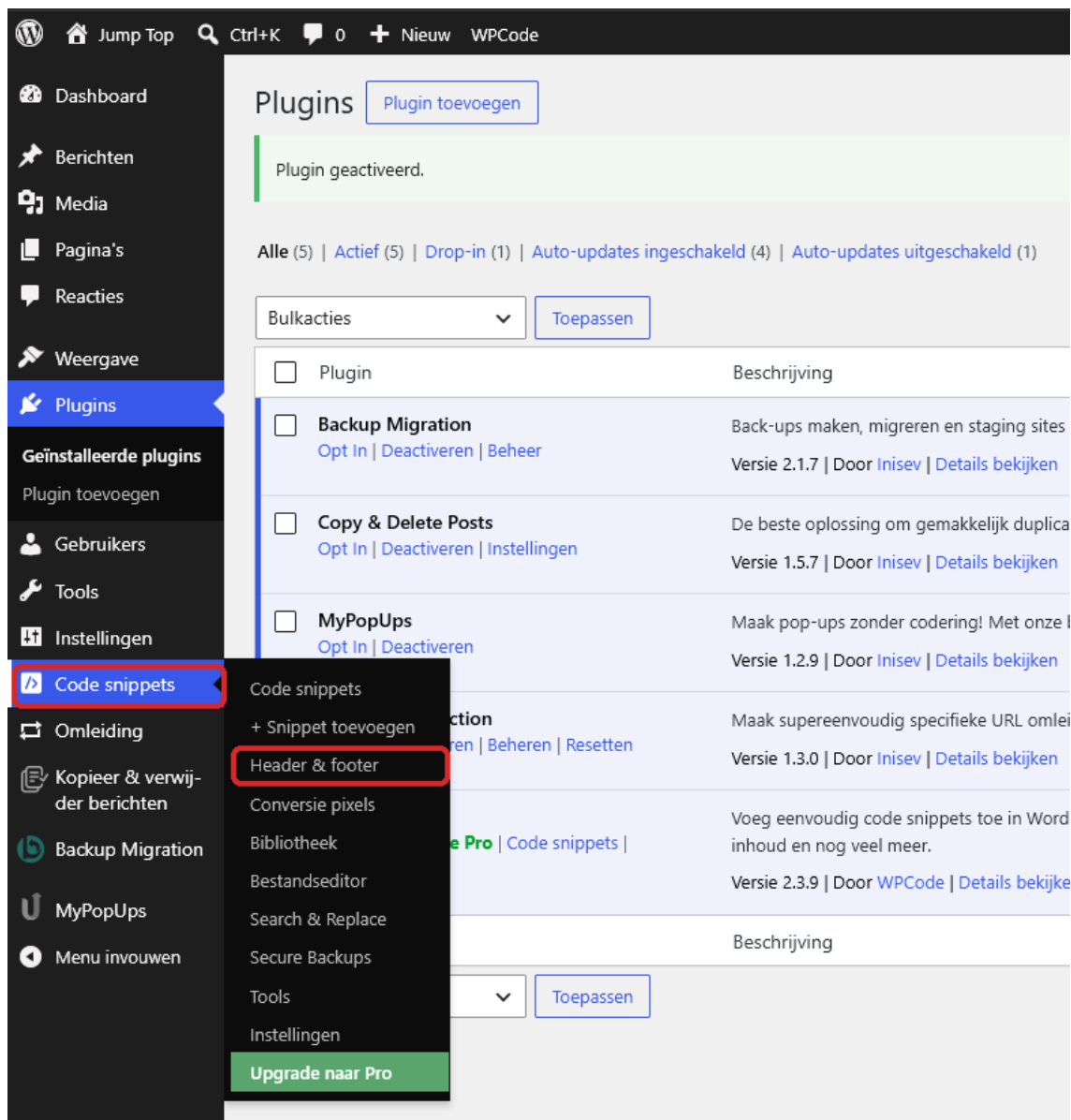
De knop Activeren bij WPCode

In het menu links verschijnt nu een nieuw onderdeel: Code snippets.

Tip: Heeft u WPCode of een vergelijkbare plug-in zoals Insert Headers and Footers al? Dan kunt u stap 1 overslaan.

## Stap 2: de code plakken

- 1** Open uw e-mail van Chatunda en selecteer de hele regel code, van `<script` tot en met `</script>`.  
Klik met de rechtermuisknop op de selectie en kies Kopiëren, of druk tegelijk op Ctrl en C (op een Mac: Cmd en C).
- 2** Ga terug naar het WordPress-beheer. Ga in het menu links met de muis naar Code snippets en klik op Header & footer.



Het menu Code snippets met Header & footer

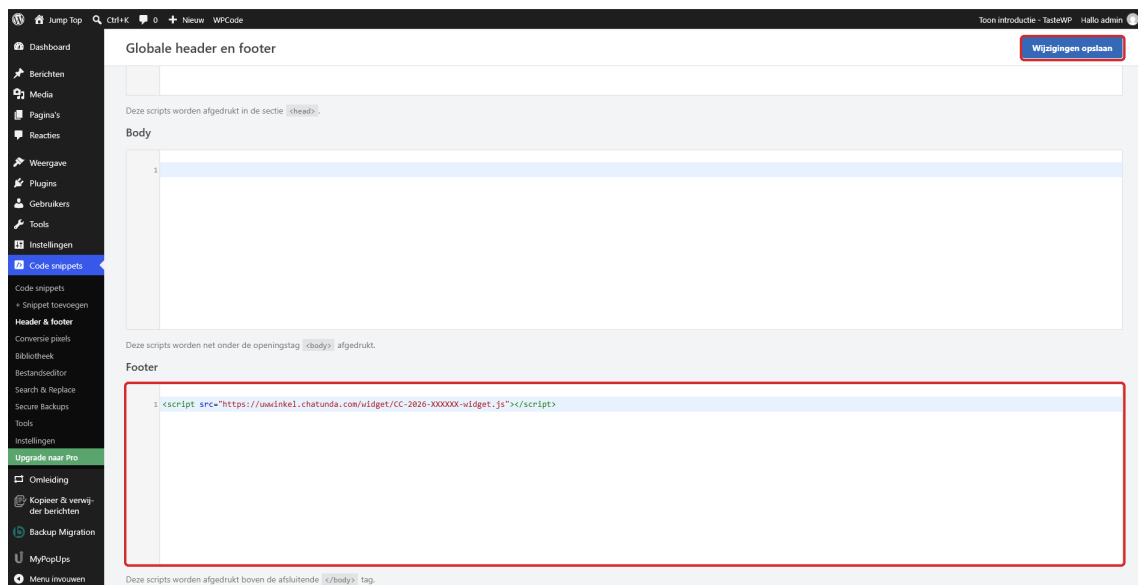
U komt op de pagina Globale header en footer, met drie grote vakken onder elkaar: Header, Body en Footer.

**3 Scrol naar het onderste vak, Footer. Klik erin.**

Staat daar al tekst? Klik dan helemaal aan het einde van die tekst en druk één keer op Enter, zodat u op een nieuwe, lege regel staat. Haal niets weg.

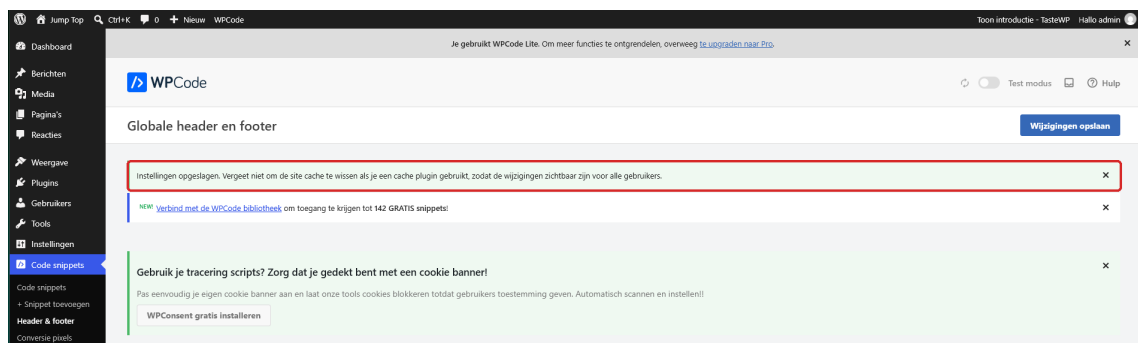
**4 Plak de code: klik met de rechtermuisknop en kies Plakken, of druk tegelijk op Ctrl en V (op een Mac: Cmd en V).**

**5 Klik rechtsboven op de blauwe knop Wijzigingen opslaan (Save Changes).**



De code in het vak Footer en rechtsboven de knop Wijzigingen opslaan

Bovenaan verschijnt de melding Instellingen opgeslagen.



De melding Instellingen opgeslagen

Let op: Zet de code in het vak Footer, niet in Header of Body. Dan laadt uw website eerst en het chatvenster daarna, zodat uw website even snel blijft.

## Controleren of het gelukt is

- 1 Open uw website in een nieuw tabblad, zoals een bezoeker dat zou doen.
- 2 Ververs de pagina: druk op F5 (op een Mac: Cmd en R).
- 3 Rechtsonder (of linksonder, als u dat zo heeft gekozen) verschijnt nu een rond knopje. Klik erop en stel een vraag.

Gelukt? Dan is uw digitale assistent vanaf nu voor al uw bezoekers te zien. U hoeft verder niets te doen.

## Het lukt niet

- Ik zie geen knopje. Gebruikt u een plug-in die uw website sneller maakt, zoals WP Rocket, LiteSpeed Cache, W3 Total Cache of WP Super Cache? Leeg dan de cache: in het menu bovenaan of links staat meestal een knop als Cache legen (Clear cache). Ververs daarna uw website.
- Ik kan Plugins niet vinden. U bent dan waarschijnlijk niet ingelogd als beheerder. Vraag de beheerder

of websitebouwer om het te doen, of om u beheerdersrechten te geven.

- Mijn website draait op WordPress.com. Plug-ins installeren kan daar alleen met een betaald abonnement dat plug-ins toestaat (Business of Creator). Mail ons als u twijfelt.
- Het lukt nog steeds niet. Mail [info@chatunda.com](mailto:info@chatunda.com) met het adres van uw website. Stuur gerust een schermafbeelding mee. Wij kijken graag met u mee.

Tip: Laat u de website door iemand anders beheren, zoals een websitebouwer? Stuur deze handleiding dan door, samen met de regel code uit uw e-mail.

Klopt er iets niet meer? Mail [info@chatunda.com](mailto:info@chatunda.com), wij helpen u graag.