

De digitale assistent in uw privacyverklaring zetten

De digitale assistent verwerkt de berichten van uw bezoekers. Daarom hoort hij in uw privacyverklaring. Wij geven u de tekst, u plakt die op de juiste plek.

Tijd: 10 minuten

Wat u nodig heeft: Mijn Chatunda als eigenaar, en toegang tot de pagina met uw privacyverklaring

Waarom is dit nodig?

Bezoekers typen vragen in het chatvenster. Soms staat daar een naam of e-mailadres in. De wet (de AVG) vraagt dat u bezoekers vertelt wat er met zulke gegevens gebeurt. Dat doet u in uw privacyverklaring.

U hoeft die tekst niet zelf te schrijven. Wij maken hem voor u, precies passend bij wat uw digitale assistent doet. Staat Live medewerker aan, dan staat erin dat een medewerker kan meelezen. Staat het uit, dan niet.

Waar vindt u de tekst?

- 1 Log als eigenaar in op Mijn Chatunda.
- 2 Open Abonnement en kosten en scrol naar Tekst voor uw privacyverklaring.
- 3 Daar staat de tekst, met de naam van uw onderneming, uw bewaartermijn en de uitbreidingen die u gebruikt. Heeft u Tweede taal, dan kiest u ook de Engelse tekst.

Zo begint de tekst:

Digitale assistent op onze website. Op onze website staat een digitale assistent die vragen beantwoordt over uw onderneming. Het is een AI-assistent van Chatunda (chatunda.com), die namens ons wordt beheerd.

Tip: Dezelfde tekst stond ook in de opleveringsmail. De tekst in Mijn Chatunda is altijd de nieuwste.

Stap voor stap

- 1 Klik in Mijn Chatunda op Kopiëren. Liever een bestand? Kies Downloaden als tekst, Downloaden als Word of Downloaden als pdf, en kopieer de tekst daaruit.
- 2 Open de pagina met uw privacyverklaring om te bewerken. Waar die staat, hangt af van uw systeem:
 - Shopify: ga in uw beheer naar Instellingen en klik op Beleid. Klik op Privacybeleid.
 - WordPress en WooCommerce: ga naar Pagina's en klik op de pagina Privacybeleid of Privacyverklaring.
 - Wix, Squarespace, Webflow, JouwWeb en andere: open de pagina met uw privacyverklaring in de editor, zoals u elke andere pagina bewerkt.

- 3** Klik op de plek waar de nieuwe alinea moet komen. Een goede plek is na het deel over uw contactformulier, of onderaan, vóór uw contactgegevens.
- 4** Typ eventueel eerst een tussenkopje, bijvoorbeeld **Digitale assistent**.
- 5** Plak de tekst: klik met de rechtermuisknop en kies **Plakken**, of druk tegelijk op Ctrl en V (op een Mac: Cmd en V).
- 6** Klik op **Opslaan, Bijwerken of Publiceren**, zoals dat in uw systeem heet.

Gelukt? Open uw privacyverklaring zoals een bezoeker dat doet en kijk of de alinea erin staat. Dan bent u klaar.

Verandert er iets aan uw assistent?

Zet u bijvoorbeeld Live medewerker aan, of kiest u een kortere bewaartermijn, dan werken wij de tekst in Mijn Chatunda vanzelf bij. U krijgt dan een mail met wat er veranderd is. Zet de nieuwe tekst op dezelfde manier in uw privacyverklaring, in de plaats van de oude.

Mag ik de tekst aanpassen?

Ja. U mag de tekst in uw eigen woorden zetten of inkorten, zolang de feiten blijven staan: wie de digitale assistent beheert, waar de gesprekken bewaard worden, hoe lang, en dat een bezoeker zijn gesprek kan opvragen en laten verwijderen.

Let op: Zet er geen dingen bij die niet kloppen, zoals een andere bewaartermijn. Twijfelt u? Mail ons, dan kijken we mee.

De verwerkersovereenkomst

Omdat Chatunda de gesprekken namens u verwerkt, hoort er een verwerkersovereenkomst bij. Die hebben wij voor u klaar. Als eigenaar downloadt u hem in Mijn Chatunda, onder Hulp en contact, ingevuld met de gegevens van uw onderneming. Wilt u hem ondertekend hebben? Onderteken bij Klant en stuur hem naar info@chatunda.com. U krijgt hem binnen één werkdag door Chatunda ondertekend terug.

De link in het chatvenster

Voordat een bezoeker de eerste vraag stelt, ziet hij een korte melding. Het woord privacyverklaring daarin opent de link naar uw privacyverklaring. Als eigenaar zet of wijzigt u die link zelf in Mijn Chatunda, onder Uw assistent, bij Privacyverklaring. Gebruik een link die begint met <https://>, zoals in de adresbalk van uw browser.

Heeft u nog geen privacyverklaring?

Verwerkt uw website persoonsgegevens, bijvoorbeeld via een contactformulier of een webwinkel, dan heeft u een privacyverklaring nodig. Wij schrijven de rest van uw privacyverklaring niet voor u. Veel systemen hebben een voorbeeld, zoals Shopify bij Instellingen, Beleid. Ook de Autoriteit Persoonsgegevens legt op haar website uit wat erin moet staan.

Klopt er iets niet meer? Mail info@chatunda.com, wij helpen u graag.