

Uw website bevestigen voor de websiteanalyse

Voordat wij uw website lezen, laat u zien dat het echt uw website is. Dat kan op drie manieren. Zo doet u het, stap voor stap.

Tijd: 5 minuten, met DNS tot een uur

Wat u nodig heeft: De vragenlijst van Chatunda, en toegang tot het beheer van uw website of van uw domeinnaam

Waarvoor is dit?

Aan het begin van de vragenlijst bieden wij aan om uw website te lezen. Dat scheelt u veel werk: wij vullen dan alvast antwoorden in, maken een lijst van uw pagina's en stemmen de toon van uw digitale assistent af op uw website.

Wij lezen een website alleen als de eigenaar dat goedvindt. Daarom vragen wij u eerst te laten zien dat de website echt van u is. U plaatst daarvoor een korte code, en wij controleren of die er staat. Pas daarna lezen wij uw website.

Tip: De websiteanalyse is niet verplicht. Wilt u het niet, klik dan op Nee, overslaan. U vult de vragenlijst dan zelf in.

De drie manieren

- HTML-meta-tag: een regel code in de head van uw voorpagina. Handig als u eigen code in de head van uw website kunt zetten.
- JavaScript-fragment: een regel code ergens op uw voorpagina. Handig als u al weet waar de code van het chatvenster komt.
- DNS TXT-record: een regel in de instellingen van uw domeinnaam. Handig als u niets aan uw website wilt of kunt veranderen.

U kiest er één. Alle drie zijn even goed.

Stap voor stap in de vragenlijst

- 1 Klik op Ja, analyseer mijn website.
- 2 Vul het adres van uw website in, bijvoorbeeld www.uwwebsite.nl.
- 3 Kies een van de drie manieren.
- 4 Klik op Genereer verificatiecode. U krijgt uw eigen code.
- 5 Klik op Kopieer. De code staat nu op uw klembord.

6

Plaats de code zoals hieronder staat bij de manier die u koos.

7

Ga terug naar de vragenlijst en klik op Controleer verificatie.

Gelukt? U ziet: Verificatie geslaagd! Uw website is bevestigd. Wij beginnen dan met lezen. Dat loopt op de achtergrond door, dus u kunt meteen verder met Doorgaan naar vragenlijst.

Let op: Laat de vragenlijst open staan terwijl u de code plaatst. Open het beheer van uw website in een nieuw tabblad.

Later alsnog bevestigen

Heeft u de websiteanalyse overgeslagen en wilt u het later toch? Dan sturen wij u een mail met een persoonlijke link. Op die pagina geeft u toestemming, kiest u een van de drie manieren en klikt u op Controleer. De codes en de stappen zijn dezelfde als hieronder. De manier die het best past bij uw website staat er al aangevinkt.

Tip: De link is dertig dagen geldig. Wilt u zo'n link ontvangen, of is hij verlopen? Mail ons, wij sturen u graag een nieuwe.

Manier 1: HTML-meta-tag

Uw code ziet er ongeveer zo uit:

```
<meta name="chatunda-verification" content="chatunda-verify-...">
```

Die regel komt in de head van uw voorpagina, dus tussen <head> en </head>. Waar dat is, verschilt per websitesysteem:

- WordPress: Code snippets, dan Header & footer, het vak Header. Heeft u de plug-in WPCode nog niet, kijk dan in de handleiding "Het chatvenster plaatsen in WordPress" hoe u die installeert.
- Shopify: Online Store, dan Themes, dan de drie puntjes bij uw thema, dan Edit code. Open in de map layout het bestand theme.liquid en zet de regel direct onder de regel met <head>.
- Wix: Instellingen, dan Aangepaste code, dan Gepersonaliseerde code toevoegen. Kies bij de plaats van de code de bovenste keuze, Head.
- Squarespace: Website, dan Pages, dan onderaan onder Custom Code Code Injection, het vak Header.
- Webflow: Site settings, dan Custom code, het vak Head code. Publiceer daarna uw website opnieuw.
- Lightspeed: het onderdeel Aangepaste head-code.
- JouwWeb: Instellingen, dan Geavanceerd, dan Aangepaste HTML-code toevoegen. Kies bij de plek in de code de bovenste keuze, <head>.
- Een eigen website: in het bestand met de bovenkant van uw pagina's, tussen <head> en </head>.

Sla op, publiceer als uw systeem daarom vraagt, en klik in de vragenlijst op Controleer verificatie.

Manier 2: JavaScript-fragment

Uw code ziet er ongeveer zo uit:

```
<script>window.__chatunda_verify = 'chatunda-verify-...';</script>
```

Deze regel mag overal op uw voorpagina staan. Het makkelijkste is de plek waar straks ook de code van het chatvenster komt. Die plek staat per websitesysteem in onze handleidingen "Het chatvenster plaatsen in ...", op <https://chatunda.com/handleidingen>. Volg daar dezelfde stappen, maar plak deze regel in plaats van de code van het chatvenster.

Sla op, publiceer als uw systeem daarom vraagt, en klik in de vragenlijst op Controleer verificatie.

Manier 3: DNS TXT-record

Uw code ziet er ongeveer zo uit:

```
chatunda-verify=chatunda-verify-...
```

Deze regel zet u niet op uw website, maar bij uw domeinnaam. Dat doet u bij het bedrijf waar u uw domeinnaam heeft, bijvoorbeeld TransIP, Versio, Mijndomein, Strato, GoDaddy of Cloudflare.

- 1 Log in bij het bedrijf van uw domeinnaam.**
- 2 Open uw domeinnaam en ga naar de DNS-instellingen (soms heet dat DNS-beheer of DNS-records).**
- 3 Klik op Record toevoegen.**
- 4 Vul in:**
 - Type: TXT
 - Naam (of Host): @, of laat het leeg als @ niet kan. Gebruik dus niet www.
 - Waarde (of Inhoud): de hele code die u kopieerde, beginnend met chatunda-verify=.
 - TTL: laat staan wat er staat.
- 5 Sla het record op.**
- 6 Wacht 5 tot 60 minuten. Zo lang duurt het voordat een DNS-wijziging overal bekend is.**
- 7 Klik in de vragenlijst op Controleer verificatie.**

Tip: Lukt de controle niet meteen? Wacht dan nog even en probeer het opnieuw. De code blijft geldig.

Goed om te weten

- Het gaat om uw voorpagina. Wij controleren de meta-tag en het JavaScript-fragment alleen op de voorpagina van uw website, bijvoorbeeld <https://uwwebsite.nl/>. Staat de code alleen op een andere pagina, dan vinden wij hem niet.
- Niet via Google Tag Manager. Wij lezen de broncode van uw voorpagina. Code die Google Tag Manager plaatst, staat daar niet in. Heeft u Mijnwebwinkel, of zet u uw code altijd via Google Tag Manager? Kies dan DNS TXT-record.
- Uw eigen code. Gebruik altijd de code uit uw eigen vragenlijst. Een code van iemand anders werkt niet.
- Daarna mag de code weg. Na Verificatie geslaagd hebben wij uw bevestiging vastgelegd. U mag de

code laten staan of weghalen.

- Wat wij lezen. Alleen de openbare pagina's van uw website, dezelfde die elke bezoeker ziet. Meer daarover staat in onze privacyverklaring op <https://chatunda.com/privacy>.

Het lukt niet

- Meta-tag gevonden maar code klopt niet. Er staat een oude of andere code. Vervang hem door de code die nu in uw vragenlijst staat.
- Geen meta-tag of fragment gevonden. Kijk of u heeft opgeslagen en gepubliceerd, en of de code op de voorpagina staat. Leeg daarna eventueel de cache van uw website (bij WordPress vaak een plug-in voor snelheid, of Cloudflare) en probeer het opnieuw.
- Geen TXT-record gevonden. Wacht nog wat langer, tot een uur. Kijk of de naam @ is en niet www, en of de waarde begint met chatunda-verify=.
- Kan website niet bereiken. Controleer of het adres klopt en of uw website online is.
- Het lukt nog steeds niet. Mail info@chatunda.com met de manier die u koos. Wij helpen u graag.

Klopt er iets niet meer? Mail info@chatunda.com, wij helpen u graag.